

Serdecznie witamy w gronie Abonentów DANAR, dziękujemy za skorzystanie z naszej oferty. Aby ułatwić Państwu korzystanie z usług DANAR zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami, które zostały przygotowane specjalnie dla Państwa.

E-BOK - ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Zaloguj się, to proste! Wejdź na stronę <https://net47.danar.net.pl/userpanel/auth/> i wprowadź Swoj Identyfikator użytkownika oraz Hasło podane poniżej.

Identyfikator użytkownika: klient@panel

Hasło: 5151geag#GB

POMOC

By ułatwić Państwu kontakt z naszą firmą, stworzyliśmy Biuro Obsługi Klienta.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji w biurze przy ul. Grudziądzkiej 1 w Kwidzynie

Pn.- Pt. : 10:00-16:00

Sob.-Nd. : Nieczynne

Nasz dział techniczny pełni dyżury telefoniczne pod nr tel. 55-261-34-25

Pn- pt.: 16:00- 22:00

Sob.-nd. : 10:00-22:00

Do dyspozycji jest także działający 24 godziny, 7 dni w tygodniu system zgłoszeniowy Helpdesk dostępny z poziomu strony E-BOK. Można również skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej: biuro@danar.net.pl

FAKTURY I PŁATNOŚCI

Wszystkie faktury są dostępne w E-BOK. Dzięki temu cały komplet faktur jest od razu przygotowany do odliczenia ulgi za Internet. W celu jak najlepszej obsługi, każdy z Państwa otrzymuje Indywidualne Konto Bankowe. Wpłaty za abonament należy dokonywać tylko na wskazane konto.

Miesięczna opłata abonamentowa jest płatna do 10 dni od wystawienia faktury VAT.

Numer Państwa Indywidualnego Konta Bankowego:

57 2490 5257 2555 8001 842

Faktury oraz Państwa wpłaty można przeglądać w E-BOK. Wszystkie faktury VAT za dostęp do sieci Internet są do odbioru pod koniec roku w Biurze Obsługi Klienta lub wysyłane po wcześniejszym ustaleniu, za pośrednictwem poczty.