

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą Jednoosobowym? Zawarłeś Umowę na odległość albo Umowę poza lokalem? Jeżeli na oba te pytania odpowiadasz twierdząco, to przysługuje Ci prawo konsumenckiego odstąpienia od takiej Umowy. Na jakich odbywa się to warunkach – sprawdzisz poniżej.

1. Czym jest odstąpienie od Umowy?

Odstąpienie od Umowy to takie oświadczenie, w wyniku którego Umowa jest uważana za nigdy nie zawartą. A jeżeli złożysz nam takie oświadczenie zanim w ogóle przyjmiemy Twoją ofertę (czyli jeszcze zanim w ogóle dojdzie do zawarcia Umowy), to Twoja oferta po prostu przestanie być wiążąca

2. Czym jeszcze skutkuje odstąpienie od Umowy?

Jeżeli odstąpisz od Umowy, to zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty ewentualnego dostarczenia Ci towaru (jednak bez dodatkowych kosztów wybranego przez Ciebie sposobu jego dostawy – innego niż zwykły, najtańszy sposób jaki oferowaliśmy). Zrobimy to niezwłocznie, najpóźniej w przeciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu. Zwrotu Twoich płatności dokonamy tym samym sposobem, jakim nam zapłaciłeś. Możesz jednak zgodzić się wyraźnie na inne rozwiązanie. W każdym wypadku nie ponosisz żadnych opłat za zwrot płatności. Miej jednak proszę na względzie, że jeżeli zgodziłeś się na rozpoczęcie świadczenia Ci Usług przed upływem terminu odstąpienia, to będziesz musiał zapłacić nam za świadczenia spełnione do momentu poinformowania nas o Twoim odstąpieniu.

3. Jaki jest termin na odstąpienie?

Standardowo jest to 14 dni od jej zawarcia. Termin ten jest nieco dłuższy jeżeli zawarłeś Umowę podczas nieumówionej wizyty w Twoim domu (a ściślej: w miejscu Twojego zamieszkania lub zwykłego pobytu) albo podczas wycieczki – wynosi on wówczas 30 dni. Termin jest dochowany, jeżeli po prostu wyślesz w nim do nas Twoje oświadczenie o odstąpieniu.

4. Czy musisz uzasadniać swoje odstąpienie?

Nie – nie musisz podawać nam żadnego powodu, dla którego chcesz odstąpić od Umowy.

5. Jak zrealizować prawo odstąpienia?

Przed wszystkim musisz nas jednoznacznie poinformować o tym, że chcesz odstąpić od Umowy. Przykładowo – możesz do nas wysłać pismo pocztą tradycyjną albo mailową (nasze dane kontaktowe znajdziesz na końcu tego dokumentu). Niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie takiego oświadczenia na Trwałym nośniku (np. w mailu). Na dole znajdziesz pomocniczy formularz oświadczenia o odstąpieniu – możesz z niego skorzystać, ale nie jest to konieczne.

6. Gdzie złożyć oświadczenie o odstąpieniu?

Prześlaz je po prostu na nasze dane kontaktowe: *[nazwa Dostawcy, pełny adres pocztowy, adres poczty elektronicznej, nr telefonu]*.

7. Formularz odstąpienia od Umowy.

Poniżej znajdziesz przykładowy formularz oświadczenia o odstąpieniu. Oczywiście, wypełniasz go i wysyłasz do nas tylko, jeżeli chcesz od Umowy odstąpić. Pamiętaj proszę, że to jest tylko pomocniczy, przykładowy formularz. Nie ma obowiązku składania oświadczenia o odstąpieniu na tym właśnie formularzu.

- **Adresat:** Netkom Usługi Informatyczne Maciej Żukowski, ul. Sienkiewicza 26, 14-230 Zalewo. Tel. 89 537 40 00,
- e-mail: karolina.bialkowska@nortis.pl monika.dabrowska@nortis.pl
- Ja _____ *[tu wpisz swoje imię i nazwisko]*, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie następującej Usługi: _____
- **Data zawarcia Umowy:** _____
- **Twój adres:** _____
- **Twój podpis** [ale tylko, jeśli wysyłasz formularz na papierze]: _____
- **Data:** _____

Jeżeli jest Was więcej niż jedna osoba po stronie Abonenta, to oczywiście wypełniaj formularz w liczbie mnogiej (np. „my” zamiast „ja”, itd.) ☺