

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH nr: {numer}

zawarta w dniu {data\_podpisania}, w Bartoszycach w lokalu Operatora / poza lokalem Operatora

pomiędzy:

1. **BARTNET Naruszewicz i Krawczun Spółka Jawna, z siedzibą w Bartoszycach**, przy ul. Paderewskiego 18/18, 11-200 Bartoszyce, posiadającym NIP 7431993966 reprezentowanym przez:

{przedstawiciel}

zwanym dalej Operatorem

a

2. Panią / Panem {nazwisko}, zamieszkałą/ym w {kod} {miasto} przy ul. {ulica} adres do korespondencji {kor\_ulica}, {kor\_kod} {kor\_miasto}, legitymującą/ym się dowodem osobistym nr: {nr dowodu}, numer PESEL: {pesel}, numer NIP: {nip}, numer telefonu: {telefon1}, {telefon2}, adres e-mail: {email1}, adres zakończenia sieci {lok\_ulica}, {lok\_kod} {lok\_miasto}

zwaną/ym dalej Abonentem.

### § 1 Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
4. **Abonent może kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje Usług w Biurze Obsługi Abonenta w siedzibie Operatora przy ul. Paderewskiego 18/18, 11-200 Bartoszyce oraz pod nr tel. 89-721-20-20, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając e-mail na adres: net@bartnet.pl**

### § 2 Świadczone Usługi

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na:

- dostarczaniu **sygnału telewizyjnego cyfrowego**, zgodnie z wybranym Pakietem programowym: **{pppoe.1.pakiet\_nazwa} + {pppoe.2.pakiet\_nazwa} + {pppoe.3.pakiet\_nazwa} + {pppoe.4.pakiet\_nazwa} + {pppoe.5.pakiet\_nazwa} + {pppoe.6.pakiet\_nazwa}** w zamian za terminową zapłatę Opłaty abonamentowej w wysokości **{pppoe.1.pakiet\_brutto} zł + {pppoe.2.pakiet\_brutto} zł + {pppoe.3.pakiet\_brutto} zł + {pppoe.4.pakiet\_brutto} zł + {pppoe.5.pakiet\_brutto} zł + {pppoe.6.pakiet\_brutto} zł = łącznie za usługi telewizyjne **\*\* Nieprawidłowe wyrażenie \*\*** zł miesięcznie**

okres świadczenia Usługi:

■ oznaczony : {czas} miesiące

W przypadku Usługi Telewizji umowa zawierana jest trójstronnie – pomiędzy Operatorem BartNet, Abonentem oraz Operatorem dostawcą Usługi Telewizji Cyfrowej JAMBOX, przy czym wobec Abonenta na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Operatora telewizji JAMBOX. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wykonuje Operator BartNet. Operator BartNet ponosi też wobec Abonenta odpowiedzialność za zgodne z Umową świadczenie Usługi telewizyjnej.

W ofercie telewizji JAMBOX pakiety Wielotematyczny HD, Wielotematyczny Super HD, Wielotematyczny Mega HD są świadczone przez firmę SGT S.A. z siedzibą w ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice. Pakiet Mini HD przez firmę Interaktywny Dom sp. z o.o. z siedzibą w ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice, a pakiet Mikro HD, Start Plus HD i Start HD przez firmę Interaktywny Dom 2 sp. z o.o z siedzibą w ul. Ligocka 103 budynek 8, 40-568 Katowice.

W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu programowego dostarczane są programy gwarantowane (załącznik nr 7), wyraźnie oznaczone w Ofercie programowej, których reemisję Operator zobowiązany jest zapewnić przez cały czas trwania Umowy, oraz programy niegwarantowane, które w trakcie trwania Umowy mogą być usuwane lub zastępowane innymi programami.

- dostarczaniu **dostępu do Internetu**, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym : **{pppoe.0.pakiet\_nazwa}** , w zamian za terminową zapłatę Opłaty abonamentowej w wysokości **{pppoe.0.pakiet\_brutto} zł {pppoe.0.pakiet\_brutto\_slownie}**

okres świadczenia Usługi:

■ oznaczony {czas} miesiące

Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie promocji stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, związanych z przyznaniem łącznej ulgi za okres **{czas}** miesięcy umowy w wysokości **{ulga\_razemczasokreslony\_brutto} zł brutto**; minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi **{czas}** miesiące.

Operator zobowiązuje się świadczyć pakiet usług na rzecz Abonenta w zamian za terminową zapłatę łącznej opłaty abonamentowej w wysokości: **\*\* Nieprawidłowe wyrażenie \*\*** zł brutto miesięcznie przelewem na indywidualne konto w banku Operatora nr: **{konto}** lub gotówką w siedzibie Operatora przy ul. Paderewskiego 18/18, 11-200 Bartoszyce w terminie do **15 -go dnia** każdego miesiąca, za usługi z danego miesiąca. (np.: do 15 maja za usługi świadczone w maju)

W przypadku przejścia umowy na **CZAS NIEOKREŚLONY** opłata abonamentowa **wzrasta o 20 zł (miesięcznie)**.

2. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
- b) administrowania udostępnionym Pakietem Usług
- c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem,
- d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;
- e) użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi

3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

### § 3 Przyłączenie do Sieci

1. W ramach Umowy. Operator zobowiązuje się do:
  - wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta,
  - dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług, za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej dalej Opłatą instalacyjną w wysokości **{instalacja} zł brutto** oraz Opłatą aktywacyjną w wysokości **{aktywacja} zł brutto**.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w dniu **{data\_podpisania}**, o godzinie 10:00, Abonent zobowiązuje się być obecny w tej dacie w Lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej,
3. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji.

### § 4 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika

1. Warunki zmiany Pakietu uregulowane są w Regulaminie, oraz w Regulaminie Promocji.
2. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
3. Informacja o której mowa w ust. 2 zawiera:
  - a) treść proponowanej zmiany,
  - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
  - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi;

Ustęp c) nie ma zastosowania jeśli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio (i) ze zmiany przepisów prawa, (ii) usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, (iii) decyzji Prezesa UKE lub (iv) nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie : [www.bartnet.pl](http://www.bartnet.pl) a także wywieszenie w Biurze Obsługi treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

### § 5 Warunki przedłużenia Umowy

Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi w najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach określonych jako „ **Opłata abonamentowa po upływie 24 miesięcy** ” tj. **opłata wzrasta o 20 zł (miesięcznie)**.

### § 6 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie Operatorowi. Operator zobowiązany jest przekazać wzór oświadczenia o odstąpieniu, oraz pouczenie o tym prawie w chwili zawierania Umowy. W przypadku gdyby wzór taki nie został przekazany Abonent może odstąpić od umowy w

ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Dla zachowania terminu wskazanych w zdaniach poprzednich wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 5.
3. Umowa na czas nieokreślony i umowa na czas określony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
4. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
  - a) Abonent:
    - i. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
    - ii. nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
    - iii. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
    - iv. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
    - v. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
    - vi. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
    - vii. w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy za pomocą złożonej reklamacji pisemnej i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
  - b) Operator:
    - i. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
    - ii. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
    - iii. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wskazanych w § 10 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
    - iv. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
    - v. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
5. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Możliwy jest demontaż/odbiór urządzenia dostępowego przez pracownika Operatora za opłatą w wysokości określonej w Cenniku. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.

9. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.

### **§ 7 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych**

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przekazane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania przetwarzane są wyłącznie dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści Umowy, jej realizacji, zmian, oraz rozwiązania umowy), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług. Dane Abonenta będą przetwarzane w trakcie trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
3. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
4. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK                      NIE

6. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK                      NIE

7. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK                      NIE

8. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK                      NIE

9. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w telefonicznym spisie abonentów.

TAK                      NIE

10. Abonent wyraża zgodę na przysyłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpoznania oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK                      NIE

## § 8 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie uregulowano:
  - a) okres rozliczeniowy,
  - b) sposoby dokonywania płatności;
  - c) sposób zmiany Pakietu;
  - d) szczegółowe warunki wykonania instalacji,
  - e) warunki udostępnienia i sprzedaży urządzenia dostępowego,
  - f) informacje o funkcjonalnościach Usługi,
  - g) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi Internetu mobilnego oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu,
  - h) zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te usługi,
  - i) zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
  - j) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - k) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - l) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
  - m) zasady zamieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
  - n) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

OPERATOR

---

ABONENT

### Załączniki:

Nr 1 – Regulamin, Nr 2 – Cennik, Nr 3 – Regulamin promocji, Nr 4 – Dane dotyczące jakości usług, Nr 5 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość), Nr 6 – pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość), Nr 7 – Oferta programowa JAMBOX TV z wykazem kanałów gwarantowanych, Nr 8 – Karta klienta, Nr 9 – Protokół przekazania sprzętu, Nr 10 – Umowa Abonencka JAMBOX TV, Nr 11 – Oferta programowa JAMBOX TV z wykazem kanałów zgodnych z wybranym pakietem.